

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA Y GARANTIA DE GAMATRACTOR PERU SAC.

1.- SOBRE LAS ÓRDENES DE COMPRA (O/C)

Todas las órdenes de compra serán aceptadas en conformidad a la disponibilidad de los productos. Toda orden de compra emitida por el cliente no podrá ser cancelada luego de su confirmación.

2.- CONDICIONES DE ENTREGA

La entrega de los productos adquiridos en **GAMATRACTOR PERÚ SAC** se regirá bajo las siguientes normativas y procedimientos:

- A. La entrega se considerará realizada cuando los productos sean entregados en el lugar indicado en la O/C del cliente.
- B. El cliente será responsable de descargar los productos.
- C. Las fechas y horas establecidas por **GAMATRACTOR PERÚ SAC** son solo estimativas y no será responsable de los retrasos por eventualidades exógenas a nuestras obligaciones. **GAMATRACTOR PERÚ SAC** se compromete a hacer todo lo posible para cumplir los horarios de entrega establecidos.
- d. **GAMATRACTOR PERÚ SAC** puede facturar al cliente ciertos costos adicionales justificados (incluyendo los de almacenamiento) que surjan de la variación o retraso en la entrega causados por la negligencia del cliente.

Las entregas para recojo, se harán en las siguientes direcciones para Lima y provincia:

Direcciones Sucursales GAMATRACTOR PERÚ SAC

- **Almacén Central:** Jr. Bélgica N°1684 – La Victoria
- **Sucursal Lima:** Av. Nicolas Arriola 2042 San Luis - Lima.

Las entregas que se realicen en las direcciones arriba indicadas no tendrán costo alguno.

3.- POLÍTICAS DE GARANTIA DE PRODUCTOS Adquiridos A TRAVÉS DE GAMATRACTOR PERÚ SAC:

El periodo de garantía inicia a partir de la fecha de entrega del repuesto, componente y/o servicio brindado.

La garantía de los repuestos y componentes instalados en los equipos del cliente de las marcas que representamos están sujetos a la validación conforme a las políticas de garantía del proveedor y exclusivamente aquellos repuestos y componentes vendidos por **GAMATRACTOR PERÚ SAC**

La garantía de los repuestos será reconocida única y exclusivamente para el repuesto dañado o defectuoso, no para el conjunto de piezas o repuestos que pertenezcan a un juego o que trabajen en conjunto de la mencionada pieza defectuosa o fallida, ni para los equipos donde estén montados. La responsabilidad de **GAMATRACTOR PERÚ SAC** en relación con los productos no excederá en ningún caso las unidades facturadas de los susodichos productos.

Se entiende por Cumplimiento de la garantía por parte de **GAMATRACTOR PERÚ SAC**, la reparación del componente dañado. En caso de no poder ser reparado, por rotura o por que la falla haya dejado el componente fuera de servicio, se entregará el componente nuevo, siempre que se cumplan los demás puntos y observaciones detallados en estas condiciones de garantía y servicio.

Para registrar y evaluar el reclamo, el cliente debe proporcionar en un plazo máximo de 7 días calendarios, los siguientes requisitos: Factura, orden de compra, fotos, enviarnos el componente y/o, en caso de así solicitarlo, autorizar La evaluación técnica en sus instalaciones por parte de **GAMATRACTOR PERÚ SAC**. Mínimo estos requisitos, ningún caso de garantía puede proceder.





La garantía será sustentada por un informe técnico realizado por el departamento técnico de **GAMATRCTOR PERÚ SAC**, sin el cual no podrá determinarse el origen de la posible falla. El cliente proporcionará la pieza fallida o defectuosa a **GAMATRCTOR PERÚ SAC** para realizar el correspondiente Análisis de falla, o en su defecto, se proporcionará el reportaje fotográfico y de video, así como las diferentes pruebas y/o informaciones que el departamento técnico de **GAMATRCTOR PERÚ SAC** pudiera necesitar para la ejecución del informe.

GAMATRCTOR PERÚ SAC no es responsable por fallas que resulten de.

- Desgaste del componente debido a su uso.
 - Instalación, uso y/o mantenimiento inadecuado según las indicaciones del fabricante.
 - Uso indebido de los componentes en el terreno de trabajo.
 - Uso de aditamentos, accesorios, elementos de accesorios y piezas no vendidos ni aprobados por el fabricante.
 - Abusos, descuidos o reparaciones incorrectos.
 - Ajustes o reparaciones no autorizadas.

Demora injustificable del usuario en poner el producto a disposición de **GAMATRACTOR PERÚ SAC**, después de tomar conocimiento de un potencial problema con dicho producto.

 - Cualquier daño indirecto, incidental, consecuente, punitivo, especial a similar siendo solo siendo responsable de los daños directos. La responsabilidad de **GAMATRACTOR PERÚ SAC** en relación con los productos no excederá en ningún caso el monto facturado por los susodichos productos. de igual forma, tampoco será responsable de ningún costo de mano de obra, kilometraje, costos de transporte o viaje, manejo de reclamos, pérdida de ganancias, pérdida de uso, pérdida de producción o daños a otros componentes del sistema dentro de toda La instalación técnica o complejo, o cualquier otro costo similar.
 - Productos y servicios no facturados por **GAMATRACTOR PERÚ SAC**, independientemente de que puedan ser marcas representadas por la empresa, si no han sido facturados por **GAMATRACTOR PERÚ SAC**, quedarán fuera de los presentes términos.

La cobertura de garantía es única y exclusivamente para repuestos y/o componentes nuevos. Las marcas con cobertura de garantía son las siguientes:

- CADENAS:

” Periodo validez de garantía: 03 meses desde la fecha de factura o 1,000 horas de trabajo, lo que primero llegue.

* El cálculo de la garantía se hará efectiva dentro del periodo previamente mencionado y se regirá acorde al reporte de medición del componente por parte de nuestra área técnica.

* Las escalas de garantía son las siguientes:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| - Entre 0% y 10% de desgaste => | Cambio de componentes
N/C |
| - 11% y 29% de desgaste => | 70% del valor facturado en
N/C |
| - Entre 30% y 69% de desgaste => | 50% del valor facturado en
N/C |
| - Entre 70% y 99% de desgaste => | 20% del valor facturado en
N/C |
| - Igual o mayor al 100% de desgaste => | No procede |





CARRILERIA:

- * Periodo de validez de garantía: 06 meses desde la fecha de factura ó 1000 horas de trabajo, lo que primero llegue.
- * El cálculo de la garantía se hará efectiva dentro del periodo previamente mencionado y se regirá acorde al reporte de medición del por parte de nuestra área técnica.
- * Las escalas de garantía son las siguientes:

- Entre 0 y 10% de desgaste	=>	Cambio de componente o N/C
-11% y 29% de desgaste	=>	70% del valor facturado en N/C
- Entre 30% y 69% de desgaste	=>	50% del valor facturado en N/C
- Entre 70% y 99% de desgaste	=>	20% del valor facturado en N/C
- Igual o mayor al 100% de desgaste	=>	No procede

La garantía de los servicios ofrecidos está sujetos a la correcta instalación de acuerdo a las indicaciones que **GAMATRACTOR PERU SAC**, indique.

4. POLITICA DE DEVOLUCIÓN

El cliente es responsable de entregar el producto que desea devolver en el almacén principal de **GAMATRACTOR PERU SAC** donde realizó la compra. Para poder ser aceptado como devolución, el producto debe estar en perfectas condiciones, sin uso y en su empaque original.

No se aceptarán devoluciones, ni cancelaciones de compra, de repuestos o productos que hayan sido importados exclusivamente a solicitud del cliente. Sólo se aceptarán las devoluciones de productos suplidos de nuestro almacén con un plazo máximo de 30 días calendarios desde la fecha de compra de dicho repuesto a producto.

No se aceptarán devoluciones sobre productos cuyos números de serie y trazabilidad documental demuestren no haber sido vendidos por **GAMATRACTOR PERU SAC**.

Así mismo, **GAMATRACTOR PERU SAC** se reserva el derecho a establecer las penalidades oportunas en base a los siguientes parámetros:

Repuestos en stock: Una penalidad del 10%, si la devolución se realiza hasta 07 días calendarios Juego de la compra de los repuestos.

- **Repuestos en stock:** Con penalidad del 15% del valor de venta si la devolución se concreta después de 07 hasta 30 días calendarios después de la compra de los repuestos. Luego de 30 días calendarios que realizarse la compra, no se aceptarán **devoluciones**.
- **Repuestos importados:** No se aceptarán devoluciones.

5. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El usuario será responsable de lo siguiente:

La correcta instalación, uso y mantenimiento, tanto como de los componentes adquiridos a **GAMATRACTOR PERU SAC** en general, como del equipo donde están instalados, ya que los daños pueden ser causados por componentes diversos dentro de la máquina.

Los costos asociados con el transporte del repuesto objeto del reclamo.

